

Participatieraad Sociaal Domein Losser  
Postbus 90  
7580 AB Losser



Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser  
T.a.v. mevrouw E. Liefwaard-Gerberink  
Postbus 90  
7580 AB LOSSER

Losser, 19 juni 2020

**Ons kenmerk:** PR/CEO-2020-03

Uw brief: 17-04-2020  
Uw kenmerk: 20.0009628  
Zaaknummer: 20Z00072

Betreft: Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugd en Wmo 2019

Geacht college,

De participatieraad heeft kennis genomen van uw brief van 17 april 2020 m.b.t. tot het CEO Jeugd en Wmo 2019 en is zeer verbaasd dat dit onderzoek niet wordt uitgevoerd.

De Wmo 2015 schrijft voor dat de gemeente jaarlijks voor 1 juli de uitkomsten van het CEO moeten verstrekken aan de minister van VWS. De voorafgaande jaren heeft de participatieraad volop gebruik kunnen maken van deze waardevolle monitoring. Dit onderzoek laat, door de ervaringen van cliënten, zien of de toegankelijkheid en het aanbod van de beschikbare voorzieningen hebben bijgedragen aan het verbeteren van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. De participatieraad ondersteunt dit voluit omdat hierbij de maatschappelijke positie van de inwoners centraal staat.

De participatieraad vindt het dan ook een gemiste kans dat dit CEO 2019 nog niet heeft plaatsgevonden en ook in 2020 vooralsnog niet zal worden uitgevoerd. Hoe dan ook de ervaringen van de inwoners in 2019 zijn zeer relevant bij het evalueren en verbeteren van het gemeentelijk en landelijk beleid binnen het sociaal domein. Dat er door verschillende gemeenten tijdens de Coronacrisis is gekozen voor een verkorte uitvoering (onderdeel Wmo) is te waarderen, omdat er op die manier toch nog enigszins aan het belang van de inwoners tegemoet wordt toegekomen.

Resumerend:

In de aanleveringsprocedure 2020 van het ministerie van VWS wordt helder aangegeven dat de gemeente de resultaten ook na 1 juli 2020 kan aanleveren tot en met 31 december 2020. Derhalve adviseert de participatieraad, in het belang van de inwoners, uw besluit te herzien. Het CEO 2019 op korte termijn alsnog te laten uitvoeren en gebruik te maken van het aanbod van het ministerie van VWS om de resultaten hiervan uiterlijk 31 december 2020 aan te leveren. De resultaten van CEO 2019 voor de Coronacrisis en van het CEO 2020 tijdens/na de Coronacrisis kunnen dan met elkaar worden vergeleken en zeker interessante data opleveren.

Met vriendelijke groet,

Harry Stopel  
Voorzitter Participatieraad Sociaal Domein Losser