

Participatieraad Sociaal Domein Losser
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Uw brief van:	Zaaknummer: 20Z01643	Losser, 16 november 2020
Uw kenmerk:	Ons kenmerk: 20.0028578	
Bijlagen:	Team: OS	Verzonden:
	Inl.: R. Nassár	
Onderwerp:	Doorkiesnr.:	
Antwoord op advies		

Geachte leden van de Participatieraad,

Op 3 november 2020 hebben wij uw advies op de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2021 ontvangen, waarvoor dank! Het college heeft kennisgenomen van uw advies. Voor zo ver mogelijk hebben we uw advies verwerkt in de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Losser 2021.

Uitleg advies:

Hieronder gaan we in op uw advies en geven we per punt aan wat we wel/ niet in de Verordening overnemen:

1. U adviseert om bij artikel 2.1 lid 3 het tijdspad van de bevestiging van de melding toe te voegen, zodat de inwoner weet waar hij aan toe is. Dit advies nemen we over. Artikel 2.1 lid 3 luidt als volgt: *Het college bevestigt de ontvangst van een melding binnen 5 werkdagen mondeling, schriftelijk of digitaal aan de cliënt en registreert dit zorgvuldig.* U geeft aan dat u voor de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2020 dit reeds heeft geadviseerd, waarop wij hebben aangegeven dit advies over te nemen. Per abuis is deze wijziging voor 2020 niet doorgevoerd.
2. U vraagt om in artikel 2.1 lid 4 bij de bevestiging van de melding een concreet stappenplan te sturen, zodat de cliënt weet wat er gaat gebeuren. We willen aan onze inwoners te allen tijde maatwerk leveren, waarbij de onderzoekstermijn van 6 weken leidend is (mocht er om welke reden dan ook hiervan afgeweken moeten worden dan zal dit in overleg met inwoner gebeuren en het nauwkeurig worden vastgelegd in het dossier/ondersteuningsplan). We willen ons daarom niet beperken tot een tijdspad. Daar waar nodig is hebben we handelingsvrijheid nodig om in te kunnen spelen op urgentie. Wanneer de noodzaak hoog is moeten we bij de een direct kunnen handelen en dat betekent soms dat een ander even moet wachten. We gaan hier zorgvuldig mee om en uiteraard wordt de inwoner altijd op de hoogte gesteld. We nemen uw advies in deze niet over.
3. U adviseert om meer draagvlak en ondersteuning voor het mantelzorgbeleid te realiseren door mantelzorgers meer te betrekken in het beleid. Zoals u weet hebben we een mantelzorgonderzoek laten uitvoeren door een onafhankelijk bureau. Hierbij zijn mantelzorgers bevroegd over hun ervaringen en welke ondersteuning zij wenselijk vinden. Door de corona maatregelen heeft het onderzoek vertraging opgelopen. De verwachting is dat begin december de

onderzoeksresultaten opgeleverd worden. Wij zullen, zoals ook eerder aangegeven, de onderzoeksresultaten met u delen. Aan de hand van de uitkomst van het onderzoek gaan we kijken welke stappen we gaan ondernemen om te voldoen aan de behoeften van mantelzorgers. Uw advies nemen we graag hierin mee. Echter valt dit advies buiten de scope van de Verordening waardoor onder Hoofdstuk 13 geen wijzigingen optreden.

Besluitvorming

Het college van B&W legt de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2021 op 15 december 2018 ter besluitvorming voor aan de gemeenteraad.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Losser,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. Nassár', written in a cursive style.

Mr. R. Nassár