

Participatieraad Sociaal Domein Losser
Postbus 90
7580 AB Losser



Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser
T.a.v. mevrouw A. Prins
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Losser, 3 november 2020

Ons kenmerk: PR/AMO-2020-03

Uw brief: 29 september 2020
Uw kenmerk: 20.0018248
Zaaknummer: 20Z01643

Betreft: Advies verordening maatschappelijke ondersteuning 2021

Geacht College,

Op 29 september 2020 heeft u de participatieraad per mail gevraagd advies uit te brengen over de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Losser 2021.

Op 21 oktober 2020 zijn de wijzigingen, die vooral betrekking hebben op jurisprudentie en uitvoeringspraktijk, tijdens een digitaal overleg doorgenomen met uw beleidsmedewerker mevrouw R. Nassár.

Over het algemeen kan de participatieraad zich vinden in deze verordening, aanvullend nog wel de volgende adviezen.

Hoofdstuk 2 Melding, Onderzoek en Aanvraag

Artikel 2.1 lid 3

Het college bevestigt de ontvangst van een melding mondeling, schriftelijk of digitaal aan de cliënt en registreert dit zorgvuldig.

De participatieraad heeft over de verordening maatschappelijke ondersteuning 2020 reeds geadviseerd om bij artikel 2 lid 3 het tijdpad van de bevestiging van de melding toe te voegen, zodat de inwoner weet waar hij/zij aan toe is.

Advies:

In uw reactie van 29 oktober 2019 hebt u te kennen gegeven dit advies over te nemen en art. 2.1 lid 3 te wijzigen in "Het college bevestigt de ontvangst van een melding binnen 5 werkdagen mondeling, schriftelijk of digitaal aan de cliënt en registreert dit zorgvuldig".

Echter is deze wijziging niet meer terug te vinden in de verordening van 2021, derhalve adviseert de participatieraad nogmaals het tijdpad van de bevestiging toe te voegen onder art. 2.1 lid 3.



Artikel 2.1 lid 4

Het college maakt met de inwoner en/of zijn vertegenwoordiger een afspraak voor het gesprek, zoals bedoeld in artikel 2.4 van de verordening.

Advies:

De participatieraad adviseert bij de bevestiging van de melding een concreet stappen-/tijdplan te sturen zodat de inwoner weet wat er gaat gebeuren.

Bijvoorbeeld:

- binnen 14 dagen na de melding een gesprek
- gedurende 7 dagen na de melding eventueel een persoonlijk plan inleveren
- binnen 6 weken na de melding verstrekt het college aan de inwoner een verslag van de uitkomsten van het onderzoek en voegt een ondersteuningsplan toe.

Hoofdstuk 13 Mantelzorgwaardering, inspraak en medezeggenschap

Artikel 13.2 Inspraak en medezeggenschap

In de gemeente zijn mantelzorgers niet georganiseerd en zien zich niet altijd als mantelzorger. De doelgroep is breder en diverser dan die door de participatieraad wordt vertegenwoordigd. Het is dan ook aan te bevelen de mantelzorgers, de ervaringsdeskundigen, meer bij de ontwikkeling en evaluatie van mantelzorgbeleid te betrekken in de vorm van interactieve beleidsvorming. Zij kennen de knelpunten in de praktijk en gevolgen van beleid en kunnen ondersteuning bieden aansluitend op de behoeften. Hierdoor ontstaat er meer draagvlak voor het beleid en verbetering van kwaliteit en uitvoering.

Advies:

Om meer draagvlak en ondersteuning voor het mantelzorgbeleid te realiseren adviseert de participatieraad in het kader van interactieve beleidsvorming de mantelzorgers meer te betrekken bij de ontwikkeling van het mantelzorgbeleid. Dit is te realiseren door een panel, klankbordgroep, of platform van en voor mantelzorgers op te starten en een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten.

Verder zijn er geen vragen of opmerkingen met betrekking tot deze verordening en wordt uw reactie met belangstelling tegemoet gezien.

Met vriendelijke groet,

Portefeuillehouder WMO
Irma Davina

Voorzitter
Harry Stopel