



Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser
T.a.v. mevrouw A. Prins
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Losser, 21 januari 2020

Ons kenmerk: PR/AWMO-2020-01
Inl.: Irma Davina

Uw brief: 12 december 2019
Uw kenmerk: 9.0031397
Zaaknummer: 19Z02288

Betreft: advies beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2020

Geacht college,

Op 12 december 2019 heeft u ons in een brief van mevrouw ing. S.J.G.B. Hagen-Kroeze verzocht advies uit te brengen over de beleidsregels WMO 2020.

Op dinsdag 7 januari 2020 zijn de beleidsregels WMO en Jeugdhulp 2020 tijdens een informeel en constructief gesprek doorgenomen met uw beleidsmedewerkers R. Nassár, L. Hulshoff en H. van der Hoeve en leden van de participatieraad.

Algemeen:

De participatieraad onderschrijft dat er telkens een zorgvuldige toegangsprocedure dient te worden doorlopen om de hulpvraag van de burger, zijn behoeften en de gewenste resultaten helder te krijgen. Daarbij speelt de eigen kracht van de burger, gebruikelijke hulp, mantelzorg en hulp van het sociaal netwerk een belangrijke rol. Ook het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten kan bijdragen aan het handhaven of verbeteren van zelfredzaamheid en participatie.

1. Begripsbepalingen

- Financieel besluit maatschappelijke ondersteuning 2020

Het financieel besluit maatschappelijke ondersteuning 2020 is helaas nog niet bekend en ook nog niet gepubliceerd, daarentegen het financieel besluit Jeugdhulp 2020 al wel.

Advies: De participatieraad adviseert vóór of tegelijkertijd met het vaststellen van de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2020 ook het financieel besluit maatschappelijke ondersteuning 2020 vast te stellen en te publiceren, omdat dit onlosmakelijk is verbonden met de verordening en de beleidsregels.

- Nadere regels maatschappelijke ondersteuning 2020

Advies: De participatieraad heeft een sterke voorkeur voor transparantie en adviseert de nadere regels maatschappelijke ondersteuning 2020 in een artikel te benoemen, zodat de duiding hiervan helder is.

- Hoofdverblijf

Een voorwaarde om voor een voorziening in aanmerking te komen is dat wordt voldaan aan het Woonplaatsbeginsel. De verantwoordelijke gemeente is namelijk in beginsel de gemeente waar de cliënt woont, waarvan het adres is vastgesteld. Bij een verhuizing naar een andere gemeente is die gemeente verantwoordelijk voor maatschappelijke ondersteuning.



Vervolg brief 21-01-2020, kenmerk: PR/AWMO-2020-01

Advies: De participatieraad adviseert het begrip hoofdverblijf met toelichting in de begripsbepalingen op te nemen.

- Onafhankelijke cliëntondersteuning

De gemeente heeft de opdracht hiervoor een algemene voorziening voor de burgers te realiseren. Op grond van artikel 2.3.2 lid 3 van de Wmo 2015 moet het college vóór het onderzoek de cliënt en mantelzorger wijzen op de mogelijkheid om gebruik te maken van gratis cliëntondersteuning.

Advies:

De participatieraad adviseert onafhankelijke cliëntondersteuning toe te voegen aan de begripsbepaling en onderstaande punten in een toegevoegd artikel vast te leggen.

1. Het college draagt zorg voor de beschikbaarheid van gratis cliëntondersteuning.
2. Het college wijst de cliënt en zijn mantelzorger voor het onderzoek op de mogelijkheid gebruik te maken van gratis cliëntondersteuning.

2. Procedure

2.2 Onderzoek verplichting

- Stappenplan

Advies: Met referentie aan de uitspraak CRVB:2018:8:9 van de Centrale Raad van Beroep adviseert de participatieraad een tijdsplan aan het stappenplan toe te voegen vanaf het moment dat de burger zich meldt met een hulpvraag bij het WIJZ-loket tot het moment van besluit.

In dit tijdsplan kunnen o.a. de volgende termijnen worden opgenomen:

- Termijn wanneer de burger een bevestiging van de melding van de hulpvraag ontvangt
- Termijn waarbinnen het onderzoek is afgerond
- Termijn wanneer het ondersteuningsplan uiterlijk wordt teruggestuurd naar de burger
- Termijn wanneer besluit maatwerkvoorziening wordt gecommuniceerd met de burger

15.2 Heroverweging besluit

Advies: De participatieraad adviseert onderstaande zin aan te passen of te verduidelijken.
“Dat wil ook zeggen dat de beoordeling of (nog) wordt voldaan aan de voorwaarden van het PGB onderdeel kan zijn van de heroverweging”.

Het college hoeft bij heroverweging echter niet het verslag van het onderzoek op te stellen.

Advies: De participatieraad adviseert om bij heroverweging door het college altijd een verslag van een nader onderzoek op te stellen en dit in het kader van openheid en transparantie te verstrekken aan betrokken partijen.

Monitoring

Monitoring levert vaak waardevolle informatie op over de vastgestelde verordening, beleidsregels en uitvoering, maar ook wel ongestructureerde informatie over de procedures, middelen en financiën die zijn ingezet voor de maatschappelijke ondersteuning in 2020. Tevens komt er meer zicht op de resultaten van de aanpak en successen, eventueel ook bij interventies en incidenten.

Advies: De participatieraad adviseert het instrument monitoring voor maatschappelijke ondersteuning meer in te zetten en wil graag over de resultaten periodiek worden geïnformeerd, bijvoorbeeld in het 4e kwartaal van 2020.



Vervolg brief 21-01-2020, kenmerk: PR/AWMO-2020-01

Graag zien wij uw schriftelijke reactie op ons advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Portefeuillehouder WMO
Irma Davina

Voorzitter
Harry Stopel