

Participatieraad Sociaal Domein Losser
Postbus 90
7580 AB Losser



Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser
T.a.v. mevrouw A. Prins
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Losser, 14 oktober 2019

Ons kenmerk: PR/AMO-2019-08

Uw brief: 11 september 2019

Uw kenmerk: 19.0019893

Zaaknummer: 19Z02093

Betreft: Advies Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Losser 2020

Geacht college,

Op 11 september 2019 heeft u in een brief van mevrouw Ing. S.J.G.B. Hagen-Kroeze verzocht advies uit te brengen over de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Losser 2020 en de Verordening jeugdhulp gemeente Losser 2020.

Op donderdag 26 september 2019 zijn de wijzigingen in de verordening tijdens een informeel gesprek doorgenomen met uw beleidsmedewerkers mevrouw R. Nassar voor de Verordening WMO en mevrouw L. Hulshof voor de Verordening Jeugd en twee leden van de participatieraad.

De Participatieraad Sociaal Domein Losser adviseert het volgende ten aanzien van de Verordening maatschappelijke ondersteuning.

Algemeen:

In grote lijnen is de verordening hetzelfde gebleven met hier en daar enkele verplichte aanpassingen en toevoegingen. Bij WMO en Jeugdhulp is de procedure voor melding veranderd en de informatie in de beschikking voor de inwoner/cliënt aangepast.

Hoofdstuk 2 artikel. 2.1

Oude situatie 1: Een hulpvraag kan door of namens een inwoner/cliënt bij het college worden gemeld. In de nieuwe situatie wordt 2.1.1 nummer 2.1.2, dus ontbreekt 2.1.1. Graag correctie!

Artikel 2.1.3 is nieuw. De wijze waarop de melding wordt gedaan is vormvrij.

De participatieraad vindt dit een goede ontwikkeling, omdat de inwoner/cliënt dan zelf een vorm van communicatie kan kiezen die passend is en zelfredzaamheid versterkt.

In oude situatie artikel 2.1.4 staat dat het college de ontvangst van de melding schriftelijk bevestigt binnen drie werkdagen.

In nieuwe situatie artikel 2.1.4 staat dat het college de ontvangst van een melding mondeling, schriftelijk of digitaal bevestigt aan de cliënt en dit zorgvuldig registreert. Hierbij ontbreekt het tijdpad.

Advies: Het tijdpad van de bevestiging weer toevoegen, zodat de inwoner/cliënt weet waar hij aan toe is.



Artikel 2.5

Het college maakt met de inwoner/cliënt en/of zijn vertegenwoordiger een afspraak voor het gesprek, zoals bedoeld in artikel 2.4 van de verordening. Deze afspraak is tevens een bevestiging als bedoeld in lid 3.

Advies: Een tijdpad aangeven zodat voor de inwoner/cliënt duidelijk is binnen welk termijn er een gesprek plaatsvindt.

Hoofdstuk 8 De beschikking

Dit hoofdstuk omvat een combinatie van verordening- en beleidsregels.

In de beschikking die de inwoner/cliënt ontvangt als de ondersteuning is toegekend, staat dat bij het aanvragen van een gewenste verlenging van de indicatie de inwoner/cliënt dit acht weken voordat de indicatie afloopt kan doen en daarvoor contact dient op te nemen met de afdeling WIJZ van de gemeente Losser.

Advies: De gemeente is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van de inwoner/cliënt over het aflopen van een indicatie en benadert de inwoner/cliënt minimaal acht weken voor afloop van de indicatie, om te voorkomen dat hulp en ondersteuning onverwachts en eenzijdig wordt beëindigd.

De participatieraad gaat verder akkoord met de verordening en ziet graag uw reactie per post/mail met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Portefeuillehouder WMO
Irma Davina

Voorzitter
Harry Stopel