

Participatieraad Sociaal Domein Losser  
t.a.v. de heer  
Postbus 90  
7580 AB LOSSER

Uw brief van:	Zaaknummer: 19Z01870	Losser, 5 November 2019
Uw kenmerk:	Ons kenmerk: 19.0016983	
Bijlagen:	Afdeling: BSP	Verzonden:
	Inl.: R. Nassár	
Onderwerp:	Doorkiesnr.:	
Ongevraagd advies mantelzorg		

Geachte leden van de participatieraad,

U heeft op 3 juni 2019 jl. ongevraagd advies ingediend bij het college van burgemeester en wethouders met betrekking tot het gemeentelijk beleid voor wat betreft de mantelzorg. De participatieraad mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan het college met betrekking tot het beleid van de gemeente. Uw advies gaat over de uitvoering. Conform afspraak met u beantwoorden we deze vragen schriftelijk.

Op 25 april 2019 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen stichting Fundament en de participatieraad en is aangegeven wat stichting Fundament in opdracht van de gemeente doet ten aanzien van mantelzorg en wat ze voornemens zijn te gaan. Op 4 juli heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente en de participatieraad om het ongevraagd advies te bespreken. Tijdens dit gesprek is afgesproken dat een schriftelijke reactie zal worden gegeven op het advies.

### **Taken gemeente**

Gemeenten moeten ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De gemeente geeft ondersteuning thuis via de Wmo 2015. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn. Het gaat om bijvoorbeeld ondersteuning om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten.

### **Beantwoording advies**

In uw advies geeft u een aantal adviezen met betrekking tot de uitvoering. Hieronder gaan we in op uw advies:

1. Het organiseren van bijeenkomsten om meer bekendheid te geven aan mantelzorg: Stichting Fundament geeft uitvoering aan mantelzorgbeleid in de gemeente Losser. In het uitvoeringsplan voor 2019 geeft Stichting Fundament inmiddels al invulling aan dit onderwerp, zoals onder andere het organiseren van 4 mantelzorgbijeenkomsten. We gaan dit ook als een duidelijke opdracht meegeven voor het uitvoeringsplan mantelzorg 2020. Ook geven we aan dat vaker met mantelzorg in de publiciteit getreden gaat worden om dit onderwerp meer onder de aandacht te brengen. We gaan een folder ontwikkelen met informatie over mantelzorg;

2. Zorgen voor een éénduidige registratie van mantelzorgers: De afgelopen 2 jaar hebben bij het organiseren van de kerstmarkt voor mantelzorgers ongeveer 200 mantelzorgers geregistreerd. Deze groep is bekend bij de mantelzorgconsulent van Stichting Fundament en worden voor activiteiten geregeld aangeschreven. Daarnaast is een grote groep mantelzorgers niet bekend. We gaan onderzoeken hoe we deze onbekende groep beter in beeld kunnen krijgen. We gaan bijvoorbeeld mantelzorgers inzetten om andere mantelzorgers te vinden. De consulenten van de Afdeling WIJZ, thuiszorg en huisartsen gaan we vragen om mantelzorgers te verzoeken om zich te laten registreren zodat ze beter in beeld zijn;
3. Het realiseren van een fysiek en digitaal mantelzorgpunt van stichting Fundament voor ontmoeting van mantelzorgers; Stichting Fundament geven we de opdracht om dit op te nemen in het uitvoeringsplan en dit in 2020 te realiseren;
4. Vergaren van kennis over de lokale behoeften van mantelzorgers: De mantelzorgconsulent van stichting Fundament spreekt geregeld met ouderenbonden, zorgaanbieders, mantelzorgers en via de sinds dit jaar georganiseerde groepsbijeenkomsten om de behoeften van deze doelgroep te peilen. Aan de hand van de behoeften worden in 2019 en 2020 het aanbod ingevuld;
5. Realiseren van respijtzorg voor mantelzorgers: Dit is een vast onderdeel waar de gemeente en stichting Fundament de afgelopen periode aan hebben gewerkt. Zo zijn er vrijwilligers opgeleid die tijdelijk de zorg van de mantelzorgers kunnen overnemen, zodat de mantelzorgers iets voor zichzelf kunnen gaan doen. Echter is er nog veel winst te behalen voor het realiseren van meer respijtzorg dat aansluit op de behoeften van mantelzorgers. Hier gaan we voor 2020 mee aan de slag;
6. Bespreken draaglast mantelzorg tijdens het keukentafelgesprek: Er is aandacht voor de mantelzorgers en aandacht voor mogelijke overbelasting. Samen met de consulent van de Afdeling WIJZ wordt gekeken naar de situatie en een oplossing gezocht. Hierin wordt maatwerk geleverd;
7. Organiseren van afstemming tussen informele en professionele zorg: Hier gaan we samen met onze zorgaanbieders meer aandacht aan besteden;
8. Vindbaar maken van inzicht in het aanbod mantelzorg en ondersteuning: Dit vinden we een heel belangrijk punt en geven we voor het uitvoeringsplan voor 2020 dan ook als opdracht mee aan stichting Fundament;
9. Jaarlijks transparante informatie leveren over de inkomsten en uitgaven van de waardering en ondersteuning van mantelzorgers: Jaarlijks krijgt de stichting Fundament naar aanleiding van de nieuwe plannen voor mantelzorgondersteuning een budget om de uitvoering te verzorgen. De waardebonnen voor de mantelzorgwaardering worden door de gemeente bekostigd. Aan het eind van het jaar wordt dit verantwoord door middel van een schriftelijke evaluatie en toelichting aan de gemeenteraad.
10. Beschikbaar stellen van onkostenvergoeding vanuit de gelden mantelzorgtoekenning: De financiële gevolgen van mantelzorg is niet iets waar de gemeente verantwoordelijk voor is. Bijvoorbeeld de extra reiskosten bij ziekenhuisbezoek is goed mogelijk bij de zorgverzekering. Ook financiële tegemoetkoming door mogelijk inkomstenderving is niet aan de gemeente om dit te vergoeden. De gemeente kan andere vormen van ondersteuning bieden zoals respijtzorg, inzet van vrijwilligers, lotgenoten contact etc.
11. Tweejaarlijkse monitoring met behulp van een vragenlijst over hoe mantelzorgers de waardering en ondersteuning ervaren; De gemeente Losser geeft stichting Fundament de opdracht om voor 2020 een vragenlijst te ontwikkelen en de uitkomsten aan de gemeente te presenteren.

In uw brief refereert u tevens aan het budget dat gemeente Losser aan mantelzorgondersteuning zou moeten uitgeven. Het bedrag wat u noemt is een richtlijn. De gemeentelijke budgetten voor mantelzorgondersteuning en -waardering zijn niet


geormerkt. Dit betekent dat de gemeente zelf het budget kan bepalen en naar eigen inzicht mag invullen.

Tenslotte willen we opmerken dat de gemeente Losser naar zo goed mogelijk beleid en uitvoering streeft waarbij mantelzorgers geholpen worden in hun ondersteuningsvraag. De gemeente Losser gaat om deze reden begin 2020 een onafhankelijk onderzoek instellen naar de uitvoering van mantelzorgbeleid binnen onze gemeente. Aan de hand van de aanbevelingen die uit dit onderzoek komen, zullen we het uitvoeringsbeleid aanpassen en verbeteren.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan kunt u contact opnemen met mevrouw R. Nassár, tel 06 20628312.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Losser,  
namens deze,  
het hoofd van de afdeling Beleid, Strategie en Projecten,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'H' followed by 'g', 'k', and 'r', with a long horizontal line extending to the right.

ing. S.J.G.B. Hagen-Kroeze