

Participatieraad Sociaal Domein Losser
Postbus 90
7580 AB LOSSER

Uw brief van: 5 maart 2018	Zaaknummer: 17Z00525	Losser, 10 april 2018
Uw kenmerk: PR/AD-18-001	Ons kenmerk: 18.0010044	
Bijlagen:	Afdeling: WIJZ	Verzonden: 12 april 2018
	Inl.: F. Beumers	
Onderwerp:	Doorkiesnr.: 06-12606632	
Reactie advies beleidsplan		
Schuldhelpverlening 2018-2021		

Geachte leden van de Participatieraad,

Op 6 maart 2018 hebben wij uw advies ontvangen over het concept beleidsplan Schuldhelpverlening gemeente Losser 2018-2021. Wij zijn blij dat u uitgebreid heeft meegedacht over dit plan. Misschien kunt u, ten behoeve van de duidelijkheid, bij een volgend advies uw concrete vragen en adviezen aan het eind nog wel kort samenvatten. Hierbij geven wij u onze reactie op uw advies.

U adviseert de titel van het beleidsplan aan te passen om het perspectief voor de inwoner beter naar voren te laten komen. Wij stellen daarom voor om als ondertitel 'Perspectief bij schuldhelpverlening' op te nemen.

Wat betreft de gehanteerde termen: wij zullen de term inwoner gebruiken in plaats van burger. De term klant willen wij wel hanteren om het verschil aan te geven tussen een inwoner die wel of geen hulp heeft gevraagd.

U deelt onze visie dat de schuldenaar primair zelf verantwoordelijk is voor het voorkomen en oplossen van schulden. Maar u vindt tevens dat de gemeente eindverantwoordelijk is voor het slagen van het schuldhelpverleningstraject. Wij zijn van mening dat de gemeente wél verantwoordelijk kan worden gesteld voor het proces van integrale schuldhelpverlening, maar dat uiteindelijk de klant eindverantwoordelijk is, tenzij hij/zij daartoe niet in staat is en bijvoorbeeld onder bewind moet worden gesteld.

Wij zijn het eens met uw conclusie dat maatwerk leidend moet zijn in een schuldhelpverleningstraject. Daarom kunnen wij ook niet voldoen aan uw wens om per doelgroep speciale schuldhelpverleningstrajecten te ontwikkelen. Zelfs binnen een bepaalde doelgroep kan de situatie namelijk verschillen wat betreft kenmerken van een klant of van een schuldsituatie. Bij een aanvraag schuldhelpverlening maakt de Stadsbank gebruik van een vragenformulier dat wel een indicatie geeft van de motivatie en vaardigheden van de klant, maar maatwerk blijft in alle gevallen toch noodzakelijk. Een vooraf bepaald standaard traject per doelgroep is hierdoor niet mogelijk. Je moet per situatie bekijken wat het beste past.

Uw veronderstelling dat er waarschijnlijk meer doelgroepen zijn die nu geen toegang tot de schuldhulpverlening hebben is niet juist. Ons gemeentelijk schuldhulpverleningsbeleid sluit niemand uit van schuldhulpverlening. Inwoners met een eigen woning hebben ook toegang tot schuldhulpverlening. Ook zelfstandigen met een onderneming kunnen hulp krijgen, alleen verloopt die hulp niet via de Stadsbank Oost Nederland. Zolang zelfstandigen namelijk nog een onderneming voeren, kunnen zij terecht bij de Regionale Organisatie Zelfstandigen (ROZ). Deze organisatie, met specifieke deskundigheid op het gebied van ondernemerschap, kijkt of het bedrijf bijvoorbeeld via de verstrekking van een krediet een tijdelijke mindere periode kan overbruggen. Afgelopen maart heeft het ROZ tijdens het zogenaamde 'Kijkje in de Keuken' hierover nog voorlichting gegeven aan intermediairs en vrijwilligers.

Hoewel de wet gemeentelijke schuldhulpverlening de gemeente de mogelijkheid heeft om mensen niet tot de schuldhulpverlening toe te laten als zij gefraudeerd hebben of kort daarvoor al een schuldhulpverleningstraject hebben gehad, passen wij in die gevallen nog altijd maatwerk toe. Indien wij schuldhulpverlening noodzakelijk achten, wordt dit gegeven. Daarnaast is in onze Beleidsregels toegang schuldhulpverlening 2013 ook nog een hardheidsclausule opgenomen.

Wanneer een inwoner wordt toegelaten of niet, ontvangt deze hiervan een beschikking waartegen eventueel bezwaar mogelijk is.

Wij delen uw mening dat de toegang tot schuldhulpverlening laagdrempelig moet zijn en dat het daarvoor nodig is dat inwoners bekend zijn met alle mogelijkheden om financiële problemen en zorgen kenbaar te maken. Een enkele verwijzing op de gemeentelijke website naar de Stadsbank Oost Nederland hiervoor vinden wij ook onvoldoende. Daarom zullen wij de bekendheid van het loket van de afdeling Werk Inkomen Jeugd en Zorg maar ook het Financieel Formulieren Spreekuur op dit punt vergroten.

Integrale schuldhulpverlening

Bij het voorkomen van schulden (preventie), het op tijd signaleren van schulden (vroegsignalering) en ook na een schuldhulpverleningstraject (nazorg) kunnen familie en vrijwilligers rondom een gezin hun meerwaarde hebben.

Via de bijeenkomsten 'Kijkje in de keuken', wordt de bekendheid van verschillende instanties en organisaties, die rond het thema schulden hulp kunnen bieden, vergroot. Vrijwilligers rondom een gezin zijn zo meer op de hoogte van de mogelijkheden tot hulp, zoals hulp bij het voeren van een goede financiële administratie. Bij deze hulpverlening is de insteek om de klant op termijn zelf zijn financiële administratie te laten verzorgen. Daarbij past coaching van de klant en niet het roer overnemen. Vrijwilligers van Humanitas worden hierin nu al standaard geschoold vóórf dat zij als vrijwilliger bij een gezin komen.

Een goed overzicht van de actuele financiële situatie van een klant vóórf is essentieel voor het slagen van een schuldhulpverleningstraject. Ook bij het op orde krijgen daarvan kunnen vrijwilligers een rol spelen.

Het daadwerkelijk treffen van een schuldenregeling met verschillende schuldeisers gebeurt echter alleen door professionals van de Stadsbank. De Stadsbank is, als lid van de NVVK (branchevereniging voor schuldhulpverlenende instantie) hiertoe als enige wettelijk bevoegd.

Preventie

Het alvast verstrekken van een voorschot, betalen van een boete of betalen van vaste lasten is in het kader van preventie naar onze mening niet het juiste middel. Hiermee neem je juist wel het roer van de klant over en gaat de klant ook een nieuwe schuld aan. Wij zien daarom meer in het samen snel op orde krijgen van de financiële administratie

en het coachen van de klant om veranderingen in de financiële positie op te kunnen vangen.

In het kader van een schuldenregeling voor een klant koopt de Stadsbank (namens de gemeente) ook wel eens schulden af, waarbij de gemeente zelf één van de schuldeisers is. In die gevallen nemen wij dus genoegen met een gedeeltelijke terugbetaling van de schuld.

In het beleidsplan noemen wij acties die zijn ingezet in het kader van het gemeentelijk Armoedebeleid. Die acties zorgen er voor dat mensen meer financiële armslag krijgen om schulden te verlichten óf die een preventieve werking hebben op het ontstaan van schulden. U noemt nog een aantal manieren om inwoners beter voor te lichten over financiële regelingen en de mogelijkheden voor hulp.

Wanneer een inwoner zich meldt bij de afdeling Werk Inkomen Jeugd en Zorg voeren wij een integrale intake uit. Dit houdt in dat wij alle van belang zijnde aspecten rondom de klant in beeld proberen te krijgen en dus ook de financiële situatie. Een stabiele financiële situatie is een grotere garantie op een succesvolle dienstverlening.

Het afgelopen jaar heeft het Nibud al voorlichting over geldzaken gegeven op het Twents Carmel College in Losser. Daarbij is specifiek aandacht besteed aan de wijzigingen als iemand 18 jaar wordt. De eventuele verspreiding van een budgetkrant hebben wij op dit moment in onderzoek.

Vroegsignalering

U geeft aan de hulp aan inwoners in sommige gevallen belangrijker te vinden dan de privacy en adviseert ons daarom inwoners in het kader van vroegsignalering toch pro-actief te benaderen.

De door u genoemde ministeriële regeling staat alleen de gegevensuitwisseling met zorgverzekeraars toe. Hiervan hebben wij ook gebruik gemaakt bij het project 'Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden'. Gegevensuitwisseling met andere instanties over niet-klanten is aan strenge voorwaarden gebonden en deze regels worden met de inwerkingtreding van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018 nog strikter. Maar als ons een wettelijke mogelijkheid wordt geboden om gegevens te gebruiken zullen wij inwoners pro-actief gaan benaderen. Op dit moment moet het nog blijven bij voorlichting.

Doordat de gemeente in het kader van integraal werken steeds meer en intensiever samenwerkt met maatschappelijke partners rondom een gezin, komen (dreigende) financiële problemen van inwoners wel steeds eerder aan het licht. Via de genoemde bijeenkomsten 'Kijkje in de keuken' proberen wij de kennis over hulpverleningsmogelijkheden bij deze partners te vergroten, zodat zij hun klanten van informatie kunnen voorzien.

Uit de gegevensuitwisseling tot nu blijkt overigens dat in de meeste gevallen de inwoners die wij doorkrijgen al klanten van de gemeente Losser zijn, in verband met werk, inkomen jeugd of zorg. Gemeentelijke medewerkers hebben dan al contact met het gezin en is er een ingang om de schuldenproblematiek aan te stippen, als die situatie al niet bekend is.

Nazorg

Net zoals u, zien wij het belang van nazorg na een intensief schuldhulpverleningstraject om herhaling te voorkomen. We gaan bekijken hoe wij dit het beste kunnen regelen of de huidige nazorg kunnen uitbreiden.

Monitoring en indicatoren

U adviseert om naast kwantitatieve indicatoren ook kwalitatieve indicatoren te hanteren bij het monitoren van het schuldhulpverleningsbeleid. Niet alleen het aantal succesvol afgeronde trajecten is van belang maar ook hoe de inwoner het traject heeft ervaren.

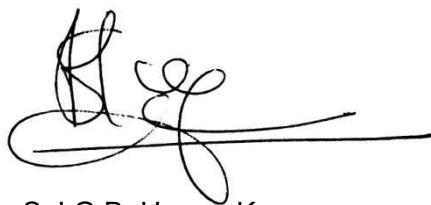
Wij vinden dit een goede suggestie aangezien cijfers alleen slechts een deel van de werkelijkheid weergeven. Wij gaan onderzoeken op welke manier wij deze informatie het best bij onze klanten op kunnen halen.

Vervolg

Wij nemen uw advies en deze reactie mee in onze besluitvorming en ons voorstel aan de gemeenteraad over het beleidsplan Schuldhulpverlening gemeente Losser 2018-2021.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Losser,
namens deze,
het hoofd van de afdeling Werk Inkomen Jeugd en Zorg,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials 'H' and 'K' followed by a long horizontal line.

ing. S.J.G.B. Hagen-Kroeze