

Participatieraad Sociaal Domein Losser  
Postbus 90  
7580 AB Losser



Aan:  
Het college van burgemeester en wethouders gemeente Losser  
T.a.v. mevrouw A. Prins  
Postbus 90,  
7580 AB Losser

Losser, 2 november 2018

Ons kenmerk: PR/AWMO2019-2018-002

Uw brief d.d.: Losser, 9 oktober 2018  
Zaaknr: 18Z02946  
Documentnr: 18.0028598

Betreft: adviesaanvraag verordening WMO 2019.

Geacht College,

Op 9 oktober 2018 heeft u ons middels een schrijven van mevrouw Ing. S.J.G.B. Hagen-Kroeze verzocht advies uit te brengen over de concept-verordening WMO 2019. Vanuit het college van burgemeester en wethouders is vervolgens het verzoek gedaan om af te wijken van de gebruikelijke 6 weken en deze keer de termijn van 4 weken te hanteren. De participatieraad is bereid bij uitzondering hieraan te voldoen.

Op donderdag 11 oktober zijn de wijzigingen in de concept-verordening, tijdens een toelichtend informeel gesprek, door genomen met uw beleidsmedewerkers mevrouw R. Nassár.

De participatieraad Sociaal Domein Losser adviseert het volgende ten aanzien van de concept-verordening WMO 2019.

#### **Algemeen:**

In grote lijnen is de verordening hetzelfde gebleven, aangevuld met enkele verplichte aanpassingen en toevoegingen o.a. beschermd wonen, maatschappelijke opvang en ondersteuning bij participeren.

In de toelichting staat dat de Twentse inkoopmogelijkheden voor de inkoop van maatschappelijke ondersteuning per januari 2019 start.

Dit Twentse model voor inkoop maatschappelijke ondersteuning stelt niet het aanbod van de zorgverlener centraal maar de behoefte van de inwoner ( maatwerk voor het individu). De gemeente of de verwijzer bepaalt in gesprek met de inwoner wat( welk resultaat) er behaald moet worden. De gecontracteerde zorgaanbieder krijgt een budget om de inwoner zodanig te ondersteunen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk kan worden behaald. Dit uitgangspunt met het traject ondersteunt de participatieraad van harte, echter is helaas de juridische houdbaarheid hiervan nog steeds een onzekere factor.



## Advies

### Maatwerk en resultaat gericht werken

- 1) Het streven is om meer maatwerk te leveren waarbij de functie integrale consulent cruciaal is. Bij resultaat gericht werken dienen deze resultaten bij voorbaat vastgelegd te worden. Ook is het aan te bevelen in de beschikking de ondersteuning concreet in taak, tijd en frequentie te vermelden.
- 2) In de nieuwe situatie is hiervoor de integrale consulent verantwoordelijk. Gezien de vaak complexe situaties adviseert de participatieraad dat er voor voldoende tijd en duidelijke instructies b.v. extra scholing bij de toegang (WIJZloket) wordt gezorgd, zodat de integrale consulenten voldoende uitgerust zijn voor hun taken.

### Afstemming integrale consulent, zorgaanbieder en cliënt

- 3) Een goede afstemming van integrale consulent, zorgaanbieder en cliënt is zeer relevant, dit om onnodige en belastende overlap aan diagnostiek voor de cliënt te voorkomen. Eén gezin, één plan en één regisseur is het criterium. Een helder overzicht met duidelijke taakverdeling, bevoegdheden en verantwoordelijkheden voor alle betrokkenen is aan te bevelen.

### Informereren, adviseren en ondersteunen

- 4) Door de inwoner in een vroeg stadium te informeren over het gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning kan dit preventief werken en de inzet van passende zorg/ondersteuning bevorderen.

### Bijdrage in de kosten

- 5) In de paragraaf bijdrage in de kosten van maatwerkvoorziening, algemene voorziening en maatschappelijke opvang staat dat de cliënt een eigen bijdrage is verschuldigd in de kosten, afhankelijk van vermogen en inkomen. De participatieraad adviseert de berekening van de financiële bijdrage b.v. in een overzichtelijke tabel vast te stellen en in de verordening vast te leggen en vervolgens aan de inwoners van gemeente Losser kenbaar te maken.

### Kwaliteiten en klachten

- 6) In de concept-verordening staat dat door de gemeente bij nadere regeling kan worden bepaald welke eisen aan de kwaliteit van voorzieningen inclusief de deskundigheid van de beroepskrachten kan worden gesteld. Naast de contractuele kwaliteitseisen is er een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek dat wettelijk verplicht is en dienen aanbieders voor genoemde voorzieningen en diensten verplicht een klachtenregeling in te stellen. Hoe monitort de gemeente dit en van welke regeling kan de gemeente dan gebruik maken? De participatieraad adviseert dit ook in de verordening te melden. Verder wordt in de concept-verordening vermeld dat de reguliere klachtenregeling van de gemeente Losser voor de cliënt van toepassing is en dat na afhandeling van de klacht eventueel de bevoegde ombudsman worden ingesteld. De participatieraad adviseert om deze klachtenregeling ook toe te voegen aan de verordening en de inwoners van Losser hierover te informeren.



## Toegangsteam en ondersteuningsbehoeften

- 7) Het toegangsteam is een zelfstandig team en bestaat uit integrale consulenten dat het gezicht dient te zijn van de Losserse inwoners. Om het bepalen van het te bereiken resultaat en niveau zo objectief mogelijk te houden adviseert de participatieraad dat de samenstelling van het toegangsteam bestaat uit competente consulenten met verschillende specialismen, die niet werkzaam zijn in het WIJZ loket.
- 8) In de concept-verordening wordt vermeld dat er vier ondersteuningsbehoeften zijn gedefinieerd, terwijl er slechts twee worden benoemd. De participatieraad adviseert ook de resterende twee toe te voegen aan de verordening.

Het toegangsteam bepaalt welke ondersteuningsbehoefte(n) met eventuele modules past om het resultaat te bereiken en bepaalt het niveau. In de concept-verordening staat beschreven dat er per ondersteuningsbehoefte verschillende niveaus worden onderscheiden op basis van kenmerken van de inwoner of het gezinssysteem. Ook hier het advies om deze eventuele niveau-tabel aan de verordening toe te voegen.

- 9) Regelmatige monitoring van de doelmatigheid van toegekende ondersteuningsbehoefte in de vorm van tussenevaluaties of tussenrapportages wordt aanbevolen, zodat de ondersteuningsbehoefte bij veranderende omstandigheden snel en adequaat kan worden aangepast.

Aanvullende vraag:

Stel dat er een te zware ondersteuningsbehoefte wordt gevraagd of juist een te lichte omdat inwoners eigen vaardigheden te hoog inschatten. Kunnen gecontracteerde zorgaanbieders een cliënt met een ingewikkelde zorgbehoefte weigeren door selectie toe te passen op de complexiteit van de ondersteuningsbehoefte?

Ten slotte heeft de participatieraad Sociaal Domein geen verdere vragen, opmerkingen dan wel adviezen met betrekking tot de wijzigingen en toevoegingen die door het college worden voorgesteld.

Voor de goede orde verwijzen wij naar art. 4 lid 4 van de Verordening Participatieraad Sociaal Domein Losser (2015, gemeente Losser) waarin staat dat zowel het advies van de participatieraad als de reactie van het college hierop door het college aan de gemeenteraad ter kennis wordt gebracht.

Uw schriftelijke reactie op ons advies zien wij graag per mail en per post met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Portefeuillehouder WMO  
Irma Davina

Voorzitter  
Harry Stopel