

Participatieraad Sociaal Domein Losser
p/a Erve Boerrigter
Plechelmusstraat 14
7587 AM De Lutte



Aan:
Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Losser
T.a.v. de heer van Rees
Postbus 90,
7580 AB Losser

Losser, 17 januari 2017

Ons kenmerk: PR/AW-07-002

Uw kenmerk:

Betreft: adviesverzoek Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning Twentse Gemeenten

Geacht college,

Op 10 januari 2017 hebben wij telefonisch en per mail, het verzoek ontvangen om een advies uit te brengen op het beleidsstuk Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning Twentse Gemeenten. Dit middels een verkorte procedure.

De participatieraad is nauw betrokken geweest tijdens de totstandkoming van het beleidsstuk. Dit wordt zeer op prijs gesteld.

De participatieraad is van mening dat de thans voorliggende maatwerkvoorziening is gebaseerd op objectieve en onafhankelijke normen. Meer maatwerk afgestemd op de cliënt, sturing op resultaten en uitbreiding met verschillende modules zien wij als een positieve ontwikkeling.

Het keukentafelgesprek tussen consulent en cliënt is een belangrijk moment om behoefte en mogelijkheden van ondersteuning voor de cliënt gezamenlijk in kaart te brengen en hieraan met aandacht voor zelfredzaamheid en participatie invulling te geven.

Wij adviseren u om de cliënt bij dit keukentafelgesprek gebruik te laten maken van volledig onafhankelijke cliënt ondersteuning. Dit draagt bij aan verbetering van eigen regie van de cliënt. De cliënt is bovendien dan veelal beter voorbereid op het gesprek wat zal leiden tot betere oplossingen, een hogere klanttevredenheid en optimale efficiëntie in aanvraag afhandeling.

Enkele gemeenten maken reeds gebruik van een pool van vrijwilligers voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Ook zijn er gemeenten die een punt hebben ingericht waar inwoners terecht kunnen met klachten over de gekregen cliëntondersteuning. Graag lichten wij dit aan u toe.

Voor het overige is het advies van de participatieraad over dit beleidsvoorstel positief. Wij zien uw reactie op ons advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de Participatieraad,

Portefeuillehouder WMO
Irma Davina

10
Harry Ooster
Voorzitter